

SZÁLLÍTÁSI ÉS VÁSÁRLÁSI ÚTMUTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerző felek:

Egyrészről a plhcontrol.hu webáruház üzemeltetője, (a továbbiakban: Eladó) és a webáruházban megrendelést indító természetes vagy jogi személy (a továbbiakban, mint:Vevő).

1. Az internetes vásárlás a távollévők között megkötött elektronikus szerződéskötésnek minősül, amelyre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** vonatkozik.
2. Az **Általános Szerződési Feltételek** és a **honlapunk** nyelve magyar.
3. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül rögzítésre, így a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.
4. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken szívesen állunk rendelkezésére.
5. A megjelenített termékek illusztrációként szerepelnek, és eltérhetnek a valóságtól (pl. színárnyalatban, bekötési pontok elnevezésében)
- .
6. Amennyiben nincs készleten a megrendelt termék, munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

A vásárlás és megrendelés menete

[A feltüntetett árak kiskereskedelmi árak, de NEM tartalmazzák a házhoz szállítás díját.](#)

Az áruházban minden 18. életévét betöltött természetes személy és cég vásárolhat.

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de praktikus lehet a regisztráció elvégzése, amennyiben több alkalommal szeretne nálunk vásárolni, illetőleg ha hírlevél formájában értesülni szeretne újdonságainkról és akcióinkról.

[A termékeket kizárólag a honlapunkon keresztül lehet megrendelni.](#)

Megrendelését a nap 24 órájában leadhatja. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 6.00-20.00 óráig történik. A 20 óra után beérkező megrendelések másnap kerülnek feldolgozásra. A vásárlás során a megrendelni kívánt termékek a „Kosárba” gomb megnyomását követően egy virtuális kosárba kerülnek. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja egy adott vásárlás

során kosárba helyezett termékeket, azok mennyiségét, valamint a számla végösszegét – a szállítási költség nélkül. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint javíthat vagy törölhet is.

A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét, azonban a Kosárban lévő mennyiség módosítását követően **mindenképpen kattintson a mellette lévő frissítés gombra** és ellenőrizze le, hogy a változtatás aktualizálódott-e a végösszegben!

Ezután a „Pénztár” gombot megnyomva bekérjük a kézbesítési adatait. A megrendelés véglegesítése a „Megrendelem” gomb megnyomásával történik, ami már **Vevővel szembeni fizetési kötelezettséget von maga után**. A beérkezett megrendelést e-mailben automatikusan azonnal visszaigazoljuk. Ebben a visszaigazolásban a rendeléssel kapcsolatos információkat küldjük el Önnek, mely tartalmazza:

- 1. a rendelt áru mennyiségét;
- 2. az egységárát;
- 3. a végösszeget szállítási költség nélkül;
- 4. a szállítási költséget;
- 5. előre fizetés esetén a számlaszámunkat is; ○ 6. valamint a szerződési feltételeket.

Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem történne meg, kérjük jelezze felénk azt levélben az info@plhcontrol.hu címünkre, vagy értesítsen bennünket a megadott telefonszámon, mivel ilyen esetekben rendelése feltehetően valamilyen okból nem érkezett meg a hozzánk.

A megrendelés tárgyában kötött szerződéses jogviszony Eladó és Vevő közötti akkor lép életbe, amikor e-mailen (speciális esetben telefonon) keresztül munkatársaink azt visszaigazolják. Ezt követően már nincs lehetőség rendelésének módosítására vagy visszavonására.

Fizetési feltételek

Webáruházunkban jelenleg az alábbi fizetési módok elérhetőek:

1. Előre utalásos fizetés

A megrendelését kényelmesen, banki átutalással is kiegyenlítheti. Ez úgy történik, hogy a rendelést visszaigazoló e-mail megérkezését követően a rendelés teljes végösszegét és szállítási költséget kell kiegyenlíteni az alábbi, Eladó neve alatt jegyzett Erste Bank-nál vezetett számlaszámra:

11600006-00000000-97425180

Utaláskor kérjük a közleményben feltüntetni a rendelési számot!

2. Utánvétellel történő készpénzes fizetés

120.000 Ft-os értékhatárig lehetőség van utánvétes fizetésre, ilyenkor a teljes vételárát – a szállítási költséggel együtt – a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben a postai alkalmazottnak.

120.000 Ft értékhatár feletti megrendelés esetén előutalás szükséges. Eladó fenntartja a jogot, hogy korábbi ügyfélkapcsolati történet alapján a fenti összeghatártól – alacsonyabb vagy magasabb értékhatár felé – eltérjen.

Szállítás

Az áru kiszállításának várható időpontjáról telefonon, vagy e-mailban értesítjük. A küldemények kézbesítése a megrendeléstől számított **3-10 munkanapon** belül történik, ettől eltérő esetben munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot. A szállítást a **Magyar Posta Logisztika** futárszolgálat végzi. (Személyes átvételre pillanatnyilag nincs lehetőség.)

- a) Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- b) A szállítás költsége a csomag súlyától függetlenül **2.200 Ft**.
- c) A szállítás költsége a számlán külön tételként szerepel.
- d) **A szállítás 60.000 Ft feletti** vásárlás esetén **INGYENES**.

Az MPL hétköznapokon, munkaidőben szállítja ki a csomagot a megadott szállítási címre, **ezért annak érdekében, hogy Ön a csomagot minél hamarabb megkaphassa, arra kérjük, olyan címet adjon meg, amelyen munkaidőben is megtalálható.**

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, ezt követően az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőt terhelik!

Utánvétellel csak abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni rendelésének (szállítási költséggel megnövelt) teljes vételárát a futárnak!

Az át nem vett, vagy visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját Vevőre terheljük, újraküldését ezt követően pedig kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani; ilyen esetekben a szállítási költségek még akkor is Vevőt terhelik, ha egyébként a szállítás költsége – a megrendelés végösszegéből adódóan – számára díjmentes lenne.

Megjegyzés

Külföldi megrendeléseket csak telefonon vagy írásban, előre egyeztetve áll módunkban teljesíteni.

Megrendelés módosítása, törlése

A **2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)** értelmében a megrendelés leadásakor a Vevő felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig (amíg Eladó nem küldte el a kikézésítés megkezdésének tényéről tájékoztató e-mailt) megadja a lehetőséget Vevőnek rendelése visszavonására írásos formában, elektronikus úton: info@plhcontrol.hu. A rendelés teljesítésének

megkezdésekor Vevő e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a kézbesítés várható időpontjáról; ezt követően már nincs lehetőség rendelésének visszavonására.

A termék visszaküldése – Elállás a vásárlástól

A **45/2014. (II.26.) Kormányrendelet** alapján a Vevőt megilleti a vásárlástól való elállás joga az alábbiak szerint:

“22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.”

1. A vevőt megilleti a vásárlástól számított **14 napon belüli**, indokolás nélküli elállási jog.
2. **Az elállási határidő** a termék átvételétől kezdődik, ezért minden bizonylatot jól őrizzen meg.
3. Vevő a vásárlástól való elállási szándékát e-mailben vagy megadott telefonszámunkon kell, hogy jelezze felénk, a termék átvételétől számított 14 napon belül.

FONTOS:

4. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költséget, valamint nem jár vissza az odaszállítás költsége sem, ha az a számlán külön tételként szerepelt.
5. Csak a forgalomképes csomagolásban, és eredeti minőségi állapotában, az eredeti számlával visszajuttatott termék vételára igényelhető vissza.
6. A portósan (utánvétellel) visszaküldött csomagokat Eladónak nem áll módjában átvenni!
7. Elállás esetén Eladó a termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszafizeti a Vevő által kifizetett vételárat a fent részletezett feltételek teljesülése mellett. A vételár visszaautaláshoz szükséges nevet (készpénzküldemény esetén a postai címet), illetőleg a bankszámlaszámot kérjük, írásban megadni.
8. A vásárlástól való elállás esetén a Vevő kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból, vagy a helytelen beüzemelés következtében felmerült kár megtérítésére!

Garancia

Termékeinkre a törvény által előírt garanciát vállaljuk. A garancia érvényesítéséhez a számla vagy számlamásolat szükséges. A számlát a termékekkel együtt a csomagban, vagy elektronikus úton küldjük. A hibás vagy problémás termékeket ajánlott küldeményként kell postacímünkre elküldeni, majd a reklamáció jogszerűségének megállapítása után a terméket kicseréljük és elküldjük az Ön által megadott címre. Sérült, törött termékekre, illetve nem megfelelő használatból eredő, vagy a

helytelen beüzemelés okozta , vagy a helytelen beüzemelés következtében a garancia nem érvényesíthető!

Hibásan leadott/teljesített megrendelések esetén szükséges teendők

A számlát és az elállási feltételeket a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt **sérülés** esetén kérje **jegyzőkönyv** felvételét és **ne vegye** át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

Adatkezelési információk

A webáruház használata során a <http://www.plhcontrol.hu/> rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára, kivéve amennyiben az a csomag kézbesítéséhez szükséges. (Pl: Futárszolgálat - a megrendelés kézbesítéséhez).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a (<http://www.plhcontrol.hu/>) kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez ún. „cookie”-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat Eladó megrendelés teljesítéséhez használja fel. A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruházban történt regisztrálás (hírlevélre feliratkozás) során megadott adatokat az Üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@plhcontrol.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződéseket szabályozó **45/2014. (II.26.)** kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII.** (Ektv.) rendelkezései az irányadóak. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a (<http://www.plhcontrol.hu/>). általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A vitás kérdéseket a felek igyekeznek elsősorban békés úton rendezni. A Vevő által beüzemelt termékeknél esetlegesen felmerülő műszaki problémákat Eladó kész orvosolni a szervizpartnerein keresztül nyújtott – esetenként akár díjmentes – támogatással, hogy a felépült rendszer technikai színvonalával az ügyfél kényelmi színvonalát a lehető legmagasabb fokon kielégítse. A műszaki

kérdések megoldásában Eladó is számít a Vevő együttműködésére, szükség szerint kompromisszumos hozzáállására.

Azon vitás helyzeteket, melyekben a Vevő és Eladó közötti nézetkülönbség kölcsönös együttműködésben nem orvosolható, úgy a vita rendezését az **524/2013/EU** rendelet által felállított [európai online vitarendezési \(OVR\) platformon](#) keresztül javasoljuk rendezni, melyben regisztrált kereskedőként Vevő is megtalálható.

Köszönjük, hogy felkereste weboldalunkat! Kellemes böngészést és sikeres vásárlást kívánunk!

PLH Control

2020. augusztus 19.

Verziószám: 1.0